

RÉSERVATION EN LIGNE POUR LES GROUPES



GUIDE - NOTICE D'UTILISATION



CHÂTEAU DE MAISONS

CENTRE DES
MONUMENTS NATIONAUX

TABLE DES MATIÈRES

1/INFORMATIONS GÉNÉRALES	3
2/PRISE DE RÉSERVATION	4
3/ARRIVÉE DES GROUPES AU MONUMENT	5
4/PRÉPARER SA VISITE DU MONUMENT	6
5/CONTACT ET ACCÈS	8

NOUVEAU : RÉSERVEZ VOS VISITES DE GROUPE ADULTES EN LIGNE AU CHÂTEAU DE MAISONS.

Important : ce service concerne uniquement les **groupes d'adultes en visite libre et tout groupe accompagné d'un guide**. Pour les autres formules (visites guidées, groupes scolaires, publics spécifiques, visites guidées à distance), merci de continuer à nous contacter par les canaux habituels :

- reservations.chateaudemaisons@monuments-nationaux.fr
- Formulaires en ligne pour les scolaires

Ce que vous pouvez faire :

- Consulter les créneaux disponibles sur plusieurs mois à l'avance
- Réserver à toute heure, quand cela vous arrange
- Acheter votre billet directement ou poser une option de réservation



1/INFORMATIONS GÉNÉRALES

MODALITÉS DE RÉSERVATION POUR LES GROUPES AU CHÂTEAU DE MAISONS

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

La réservation est obligatoire pour tous les groupes (à partir de 8 personnes).

Tout groupe se présentant sans réservation préalable peut se voir refuser l'accès au monument. S'il souhaite tout de même visiter le château, chaque participant devra faire la file avec les visiteurs individuels et acheter un billet au tarif en vigueur.

RÉSERVATION EN LIGNE UNIQUEMENT

Les visites libres de groupes adultes se réservent désormais exclusivement en ligne.

Le Château de Maisons propose des créneaux de visite pouvant accueillir jusqu'à 2 groupes : 30 personnes/groupe. Au-delà de cette capacité, les groupes doivent être divisés et répartis sur différents créneaux horaires.

PAIEMENT ET OPTIONS

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire ou virement (sur demande, merci de contacter le service client billetterie.reservations-groupes@monuments-nationaux.fr).

Les Journées européennes du patrimoine et les premiers dimanches du mois (du 1er janvier au 31 mars et du 1er novembre au 31 décembre) sont gratuits uniquement pour les visiteurs individuels. Seuls les groupes ayant réservé via la billetterie en ligne seront acceptés ces jours-là.

Vous avez la possibilité de poser jusqu'à 5 options de créneaux de visite sans paiement immédiat. La confirmation de l'option (paiement de la visite) doit intervenir au plus tard 15 jours après la prise de réservation en ligne. Passé ce délai, les créneaux seront automatiquement libérés et remis en vente.

Gratuités accordées

- 1 accompagnateur gratuit par groupe.
- Le chauffeur du groupe
- Le guide-conférencier sur présentation de sa carte professionnelle en cours de validité
- Moins de 18 ans, 18-25 ans (ressortissants UE), personnes en situation de handicap et son accompagnateur, détenteurs du pass éducation et autres gratuités réglementaires.

Guide accompagnateur :

Votre groupe peut être accompagné de son propre guide-conférencier. Celui-ci doit être titulaire d'une carte de guide professionnel en cours de validité et la porter de façon visible durant toute la visite.



2/PRISE DE RÉSERVATION

Pour réserver un créneau de visite, rendez-vous sur la billetterie en ligne professionnelle du Centre des monuments nationaux : <https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/b2b-se-connecter>

Si vous n'avez pas de compte, veuillez noter que celui-ci sera validé dans un délai de 48 heures (jours ouvrés) après création sur la plateforme.

- 1 Avant la sélection de votre visite, vous avez la possibilité de préciser pour chaque réservation les coordonnées de l'accompagnateur du groupe. Sur le bandeau supérieur, **cliquez sur «Client» -> «Créer/Gérer un accompagnateur»**.
- 2 Sélectionnez le monument « **Château de Maisons** » puis la vignette « **Réservation obligatoire - Créneaux groupes adultes** ».
- 3 Ajoutez au panier le nombre de personnes du groupe pour lequel vous réservez le créneau de visite en cliquant sur « + » ou en saisie manuelle : adultes, gratitudes -18 ans, 18-25 ans, handicapés, gratuit autre, pass éducation, accompagnateur (par groupe), chauffeur, guide-conférencier.
Attention, les créneaux sont proposés pour 2 groupes : 30 personnes/groupe. Afin d'éviter que le calendrier de vente affiche complet, merci de scinder votre groupe en conséquence pour pouvoir visualiser l'ensemble des créneaux disponibles. Merci de bien vouloir également ajouter au panier une prestation « guide conférencier » ou « accompagnateur d'un groupe » si votre groupe est accompagné.
- 4 Sélectionnez un mois, un jour puis un créneau de visite.
- 5 Validez le créneau sélectionné par le biais de la fenêtre s'affichant à droite de l'écran.
Lors de la confirmation de votre réservation, vous avez la possibilité d'indiquer le nom de l'accompagnateur (enregistré au préalable, voir étape précédente). Si le groupe n'a pas d'accompagnateur, merci de sélectionner « Sans accompagnateur ».
Vous avez la possibilité de mettre votre réservation en option ou de confirmer votre commande avec paiement immédiat.

SI VOUS OPTEZ POUR L'OPTION

- La date d'expiration est indiquée sur le bouton à cliquer.
- Pour payer votre option, cliquez sur « Options » en haut à droite puis ajouter au panier pour paiement.
- Si la date d'expiration est dépassée (15 jours avant la date de la visite), votre réservation est automatiquement annulée et le créneau remis en vente.

SI VOUS OPTEZ POUR L'ACHAT IMMÉDIAT

- Cliquez sur le bouton « Valider votre commande » en bas à droite.
- Vous avez la possibilité d'attribuer cette commande à l'un de vos clients préalablement enregistrés sur votre compte professionnel. Si vous ne souhaitez pas attribuer la commande, cliquez en haut à droite sur « Panier » puis « Valider le panier ».
- Il faut valider une dernière fois en acceptant les CGV puis payer.

Après le paiement de votre réservation, vous recevez un e-mail de confirmation.

Pour télécharger les billets, allez dans « Vos commandes » puis « Rechercher les commandes ».

Pour récupérer votre facture, rendez-vous dans la section « Commandes » puis « Rechercher les commandes ».

Après avoir sélectionné la réservation souhaitée, vous pourrez télécharger votre facture en cliquant sur « Imprimer Justificatif ».

Tout achat est ferme et définitif. **Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation ou de baisse d'effectif.**

En cas d'effectif sur place supérieur à la réservation, la partie du groupe avec billets se dirige vers le point d'accueil du monument. Les membres du groupe sans billets empruntent la file individuelle et s'acquittent du droit d'entrée au tarif en vigueur.



3/ARRIVÉE DES GROUPES AU MONUMENT

Il est impératif de respecter le créneau réservé. Aucune arrivée en décalé ne sera acceptée.

En cas d'**arrivée anticipée**, il sera demandé au groupe de patienter en dehors de l'enceinte du château jusqu'à l'horaire réservé.

En cas de **retard**, le groupe n'est plus accepté. Si les participants souhaitent visiter le Château de Maisons, ils devront s'acquitter du droit d'entrée au tarif en vigueur pour les visiteurs individuels.

A noter : Le dépose-minute pour les bus se situe rue du Louvre, à proximité immédiate du château.

CONSIGNES D'ACCÈS :

À son arrivée au château, le responsable du groupe distribuera les **billets horodatés achetés en ligne** à chaque participant à la visite.

Chaque participant doit présenter son **propre billet** à l'entrée du monument : il n'existe pas de billet unique valable pour l'ensemble du groupe.

L'accompagnateur doit rester avec son groupe et en assurer l'encadrement pendant toute la durée de la visite.



4/PRÉPARER SA VENUE

CONDITIONS DE VISITE AU MONUMENT :

Le monument comporte de nombreuses marches.

La visite complète du monument dure en moyenne 1h/1h30.

Dans le cadre du plan Vigipirate, l'accès au monument est soumis à un contrôle visuel des sacs.

Pour des raisons de sécurité :

Les couteaux (y compris les couverts de pique-nique), les ciseaux et les bouteilles en verre sont interdits.

Les poussettes et trottinettes sont interdites à l'intérieur du monument.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, même dans un sac de transport adapté. Seuls les chiens d'assistance peuvent accéder au monument.

L'accès au Château de Maisons n'est pas autorisé avec des valises ou des gros sacs de randonnées. Les petits sacs, dont les dimensions ne dépassent pas celles d'un bagage cabine, sont autorisés dans le monument. Nous précisons que nous ne disposons pas d'espace dédié au dépôt des sacs à l'accueil.

Il est interdit de manger, fumer ou vapoter dans le monument.

Certaines zones du monument peuvent être temporairement fermées en fonction de la programmation culturelle.

SERVICES PROPOSÉS :

Sanitaires au sein du monument.

Librairie-boutique.

SITUATION DU MONUMENT :

Situé au bord de la Seine dans la ville de Maisons-Laffitte.

L'accès peut être contraignant pour les personnes à mobilité réduite.

Il est recommandé d'anticiper les temps de déplacement.



4/PRÉPARER SA VENUE

VENIR AU CHÂTEAU :



EN AUTOCAR OU EN VOITURE

Depuis Paris : direction Cergy-Pontoise, puis A86, sortie Colombes Ouest / Bezons, direction Poissy, puis Maisons-Laffitte

Depuis Poissy : direction de Maisons-Laffitte par la D308 / route de Poissy, puis suivre Maisons-Laffitte

Depuis Saint-Germain-en-Laye : Prendre la N184, puis la D308 / route de Poissy en direction de Maisons-Laffitte

Parkings payants disponibles à proximité, zone dédiée aux autocars. Restrictions possibles en période d'affluence.



EN TRAIN

RER A – Gare de Maisons-Laffitte :

Depuis la gare, emprunter l'avenue de Longueil et continuer tout droit en direction du parc. Poursuivre sur l'avenue Églé, puis tourner à droite sur l'avenue du Général-Leclerc pour rejoindre le château.



EN VÉLO

Des emplacements pour vélos sont disponibles sur le domaine, à proximité de l'entrée de l'accueil.

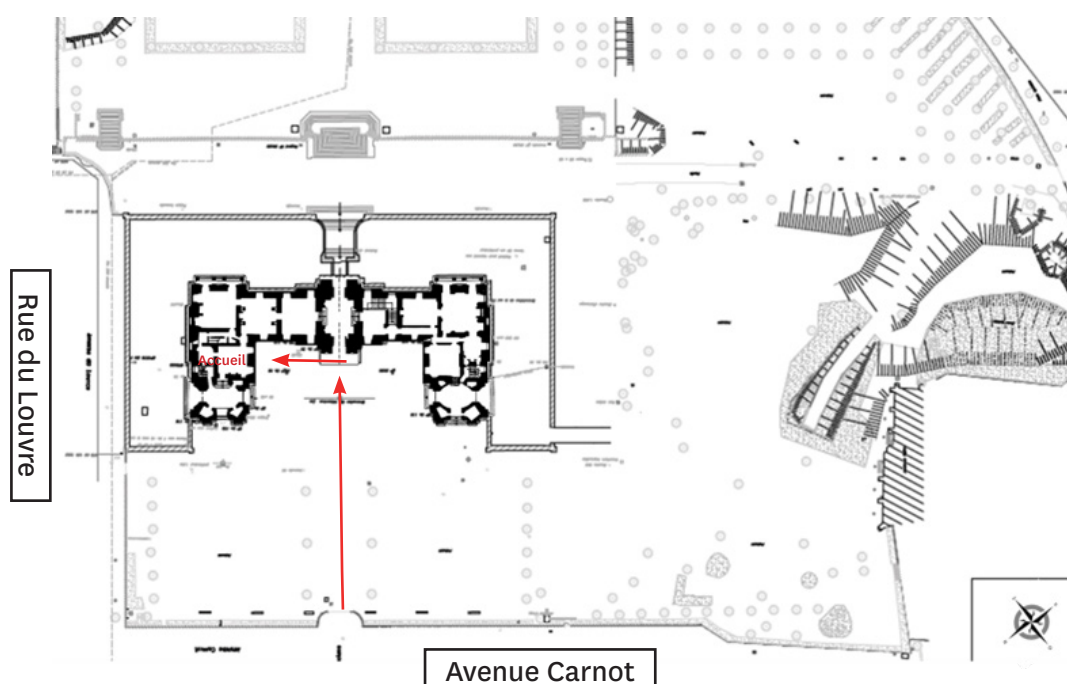
5/CONTACT ET ACCÈS

Contact

Service des réservations groupes
reservations.chateaudemaisons@monuments-nationaux.fr

Documentation complémentaire :

www.chateau-maisons.fr



Nous vous remercions de votre visite et vous souhaitons une agréable découverte du site !

CENTRE DES 
MONUMENTS NATIONAUX 